

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE 2024– OUVIDORIA DA CEASA/RS

1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta-se que no 2º trimestre não houve nenhum tipo de manifestação.

2. Dados gerais relativos às manifestações de outubro a dezembro de 2024.

2.1. Data de abertura do protocolo de atendimento

TRIMESTRE	Nº DE MANIFESTAÇÕES
4º TRIMESTRE	2
TOTAL	02

2. Sexo do Manifestante

SEXO DO MANIFESTANTE	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
MASCULINO	1	50%
FEMININO	1	50%
TOTAL	2	100%

3. Tipos de manifestação

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
PEDIDO DE INFORMAÇÃO/SOLICITAÇÃO	1	50%
RECLAMAÇÃO	0	0%
DENÚNCIA	1	50%
ELOGIO	0	0%
SUGESTÃO	0	0%
TOTAL	2	100%

4. Setor de Distribuição da Manifestação

SETOR DE DISTRIBUIÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Diretoria Técnica-Operacional	0	0%
Diretoria Administrativa-Financeira	0	0%
PRESIDÊNCIA	0	0%
OUVIDORIA	2	100%
BANCO DE ALIMENTOS	0	0%
TOTAL	2	100%

5. Tempo de Resolução da Manifestação

Tempo de Resolução	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
1 A 5 DIAS	0	0%
6 A 10 DIAS	0	0%
11 A 15 DIAS	1	50%
16 A 20 DIAS	0	0%
21 A 30 DIAS	1	50%
TOTAL	2	100%

Elaborado por Fernanda Cachoeira

Porto Alegre, 06 de janeiro de 2025