

## RELATÓRIO 2º TRIMESTRE 2024– OUVIDORIA DA CEASA/RS

## 1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta -se que no 2º trimestre não houve nenhum tipo de manifestação.

## 2. Dados gerais relativos às manifestações de abril a junho de 2024.

## 2.1. Data de abertura do protocolo de atendimento

TRIMESTRE	Nº DE MANIFESTAÇÕES
2º TRIMESTRE	03
TOTAL	03

## 2. Sexo do Manifestante

SEXO DO MANIFESTANTE	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
MASCULINO	1	33%
FEMININO	2	67%
TOTAL	3	100%

## 3. Tipos de manifestação

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
PEDIDO DE INFORMAÇÃO/SOLICITAÇÃO	0	0%
RECLAMAÇÃO	2	67%
DENÚNCIA	1	33%
ELOGIO	0	0%
SUGESTÃO	0	0%
TOTAL	3	100%

## 4. Setor de Distribuição da Manifestação

SETOR DE DISTRIBUIÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Diretoria Técnica-Operacional	0	0%
Diretoria Administrativa-Financeira	0	0%
PRESIDÊNCIA	1	33%
OUVIDORIA	2	67%

<b>BANCO DE ALIMENTOS</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

#### 5. Tempo de Resolução da Manifestação

<b>Tempo de Resolução</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>FREQUÊNCIA</b>
<b>1 A 5 DIAS</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
<b>6 A 10 DIAS</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>11 A 15 DIAS</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>16 A 20 DIAS</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>21 A 30 DIAS</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por Fernanda Cachoeira**

Porto Alegre, 05 de julho de 2024