

Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul – Ceasa/RS

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE 2023 – OUVIDORIA DA CEASA/RS

1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta-se que todas manifestações e solicitações atendidas na Ouvidoria- Ceasa/RS foram respondidas aos cidadãos nos prazos estabelecidos na legislação.

2. Dados gerais relativos às manifestações de outubro a dezembro de 2023.

2.1. Data de abertura do protocolo de atendimento

Trimestre	Nº de manifestações
4º TRIMESTRE	03
TOTAL	03

2. Sexo do Manifestante

SEXO DO MANIFESTANTE	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Masculino	01	33,33%
Feminino	02	66,67%
TOTAL	03	100%

3. Tipo de manifestação

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Pedido de Informação/Solicitação	02	66,67%
Reclamação	01	66,67%
Denúncia	00	0%
Elogio	00	0%
Sugestão	00	0%
TOTAL	03	100%

4. Setor de Distribuição da Manifestação

SETOR DE DISTRIBUIÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Diretoria Técnica-Operacional	01	33,33%
Diretoria Administrativa-Financeira	00	0%
Presidência	00	0%
Ouvidoria	02	66,67%
Banco de Alimentos	00	00
TOTAL	03	100%

5. Tempo de Resolução da Manifestação

Tempo de Resolução	Quantidade	Frequência
1 a 5 dias	02	0%
6 a 10 dias	00	0%
11 a 15 dias	00	0%
16 a 20 dias	00	0%
21 a 30 dias	01	0%
Total	03	100%

Ângela da Rosa.

Ouvidora – CEASA/RS

Porto Alegre, 22 de fevereiro de 2024.