

Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul – Ceasa/RS

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE 2023 – OUVIDORIA DA CEASA/RS

1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta -se que no 2º trimestre não houve nenhum tipo de manifestação.

2. Dados gerais relativos às manifestações de abril a junho de 2023.

2.1. Data de abertura do protocolo de atendimento

Trimestre	Nº de manifestações
2º TRIMESTRE	00
TOTAL	00

2. Sexo do Manifestante

SEXO DO MANIFESTANTE	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Masculino	00	0%
Feminino	00	0%
TOTAL	00	0%

3. Tipo de manifestação

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Pedido de Informação/Solicitação	00	0%
Reclamação	00	0%
Denúncia	00	0%
Elogio	00	0%
Sugestão	00	0%
TOTAL	00	0%

4. Setor de Distribuição da Manifestação

SETOR DE DISTRIBUIÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Diretoria Técnica-Operacional	00	0%
Diretoria Administrativa-Financeira	00	0%
Presidência	00	0%
Ouvidoria	00	0%
Banco de Alimentos	00	0%
TOTAL	0	0

5. Tempo de Resolução da Manifestação

Tempo de Resolução	Quantidade	Frequência
1 a 5 dias	00	0%
6 a 10 dias	00	0%
11 a 15 dias	00	0%
16 a 20 dias	00	0%
21 a 30 dias	00	0%
Total	00	0%

Ângela...

Ouvidora – CEASA/RS

Porto Alegre, 06 de outubro de 2023.