

## Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul – Ceasa/RS

### RELATÓRIO 3º TRIMESTRE 2023 – OUVIDORIA DA CEASA/RS

#### 1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta-se que todas manifestações e solicitações atendidas na Ouvidoria- Ceasa/RS foram respondidas aos cidadãos nos prazos estabelecidos na legislação.

#### 2. Dados gerais relativos às manifestações de julho a setembro de 2023.

##### 2.1. Data de abertura do protocolo de atendimento

Trimestre	Nº de manifestações
3º TRIMESTRE	04
TOTAL	04

#### 2. Sexo do Manifestante

SEXO DO MANIFESTANTE	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Masculino	03	75%
Feminino	01	25%
TOTAL	04	100%

#### 3. Tipo de manifestação

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	FREQUÊNCIA
Pedido de Informação/Solicitação	01	25%
Reclamação	03	75%
Denúncia	00	0%
Elogio	00	0%
Sugestão	00	0%
TOTAL	04	100%

#### 4. Setor de Distribuição da Manifestação

<b>SETOR DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>FREQUÊNCIA</b>
<b>Diretoria Técnica-Operacional</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Diretoria Administrativa-Financeira</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Presidência</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Ouvidoria</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>
<b>Banco de Alimentos</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

#### 5. Tempo de Resolução da Manifestação

<b>Tempo de Resolução</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Frequência</b>
<b>1 a 5 dias</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>6 a 10 dias</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>11 a 15 dias</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>16 a 20 dias</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>21 a 30 dias</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100%</b>

Ângela da Rosa.

Ouvidora – CEASA/RS

Porto Alegre, 06 de outubro de 2023.