

Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul – Ceasa/RS

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE 2023 – OUVIDORIA DA CEASA/RS

1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta -se que todas manifestações e solicitações atendidas na Ouvidoria- Ceasa/RS foram respondidas aos cidadãos nos prazos estabelecidos na legislação.

2. Dados gerais relativos as manifestações de janeiro a março de 2023.

1.Data de abertura do protocolo de atendimento

Trimestre	Nº de manifestações
3º TRIMESTRE	3
TOTAL	3

2.Sexo do Manifestante

Sexo do manifestante	Qt. Cit.	Frequência
Masculino	2	67%
Feminino	1	33%
TOTAL OBS.	3	100%

3. Tipo de manifestação

Tipo de manifestação	Qt. Cit.	Frequência
Pedido de informação/solicitação	0	0%
Reclamação	1	33%
Denúncia	2	67%
Elogio	0	0%
Sugestão	0	0%
TOTAL OBS.	3	100%

4. Setor de Distribuição da Manifestação

Setor de Distribuição	Qt. Cit.	Frequência
Diretoria Técnica e Operacional	2	67%
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0%
Ouvidoria	0	0%
Presidência	0	0%
Banco de Alimentos	1	33%
TOTAL OBS.	3	100%

5. Tempo de Resolução da Manifestação

Tempo de Resolução	Qt. Cit.	Frequência
1 a 5 dias		
6 a 10 dias		
11 a 15 dias		
16 a 20 dias		
20 a 30 dias	3	100%
TOTAL OBS.	3	100%

Carlos Matsubara

Ouvidor- Ceasa/RS

Porto Alegre, 04 de abril de 2023.