



**Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul – Ceasa/
RS**

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE 2022 – OUVIDORIA DA CEASA/RS

1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta -se que todas manifestações e solicitações atendidas na Ouvidoria- Ceasa/RS foram respondidas aos cidadãos nos prazos estabelecidos na legislação.

2. Dados gerais relativos as manifestações de outubro a dezembro de 2022

1.Data de abertura do protocolo de atendimento

Trimestre	Nº de manifestações
4º TRIMESTRE	2
TOTAL	2

2. Sexo do Manifestante

Sexo do manifestante	Qt. Cit.	Frequência
Masculino	1	50%
Feminino	1	50%
TOTAL OBS.	2	100%

3. Tipo de manifestação

Tipo de manifestação	Qt. Cit.	Frequência
Pedido de informação/solicitação		
Reclamação	2	100%
Denúncia		
Elogio		
Sugestão		
TOTAL OBS.	2	100%

4. Setor de Distribuição da Manifestação

Setor de Distribuição	Qt. Cit.	Frequência
Diretoria Técnica e Operacional	2	100%
Diretoria Administrativa e Financeira		
Ouvidoria		
Presidência		
Banco de Alimentos		
TOTAL OBS.	2	100%



5. Tempo de Resolução da Manifestação

Tempo de Resolução	Qt. Cit.	Frequência
1 a 5 dias		
6 a 10 dias		
11 a 15 dias		
16 a 20 dias	1	50%
20 a 30 dias	1	50%
TOTAL OBS.	2	100%

Carlos Matsubara

Ouvidor- Ceasa/RS

Porto Alegre, 30 de dezembro de 2022.