

**Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul –  
Ceasa/RS**

**RELATÓRIO 3º TRIMESTRE 2022 – OUVIDORIA DA CEASA/RS**

**1. Desenvolvimento dos Trabalhos**

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta -se que todas manifestações e solicitações atendidas na Ouvidoria-Ceasa/RS foram respondidas aos cidadãos nos prazos estabelecidos na legislação.

**2. Dados gerais relativos as manifestações de julho a setembro de 2022**

**1.Data de abertura do protocolo de atendimento**

Trimestre	Nº de manifestações
<b>3º TRIMESTRE</b>	3
<b>TOTAL</b>	3

**2.Sexo do Manifestante**

<b>Sexo do manifestante</b>	<b>Qt. Cit.</b>	<b>Frequência</b>
Masculino	2	67%
Feminino	1	33%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

### **3. Tipo de manifestação**

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Qt. Cit.</b>	<b>Frequência</b>
Pedido de informação/solicitação	0	0%
Reclamação	1	33%
Denúncia	2	67%
Elogio	0	0%
Sugestão	0	0%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

### **4. Setor de Distribuição da Manifestação**

<b>Setor de Distribuição</b>	<b>Qt. Cit.</b>	<b>Frequência</b>
Diretoria Técnica e Operacional	2	67%
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0%
Ouvidoria	0	0%
Presidência	0	0%
Banco de Alimentos	1	33%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

### **5. Tempo de Resolução da Manifestação**

<b>Tempo de Resolução</b>	<b>Qt. Cit.</b>	<b>Frequência</b>
1 a 5 dias		
6 a 10 dias		
11 a 15 dias		

16 a 20 dias		
20 a 30 dias	3	100%
<b>TOTAL OBS.</b>	3	100%

Carlos Matsubara

Ouvidor- Ceasa/RS

**Porto Alegre, 30 de setembro de 2022.**