



Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul – Ceasa/RS

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE 2022 – OUVIDORIA DA CEASA/RS

1. Desenvolvimento dos Trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de informações, sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta -se que todas manifestações e solicitações atendidas na Ouvidoria-Ceasa/RS foram respondidas aos cidadãos nos prazos estabelecidos na legislação.

2. Dados gerais relativos as manifestações de abril a junho de 2022

1.Data de abertura do protocolo de atendimento

Trimestre	Nº de manifestações
2º TRIMESTRE	4
TOTAL	4

2. Sexo do Manifestante

Sexo do manifestante	Qt. Cit.	Frequência
Masculino	3	83%
Feminino	1	17%
TOTAL OBS.	4	100%

3. Tipo de manifestação

Tipo de manifestação	Qt. Cit.	Frequência
Pedido de informação/solicitação	0	0%
Reclamação	3	83%
Denúncia	1	17%
Elogio	0	0%
Sugestão	0	0%
TOTAL OBS.	4	100%

4. Setor de Distribuição da Manifestação

Setor de Distribuição	Qt. Cit.	Frequência
Diretoria Técnica e Operacional	3	75%
Diretoria Administrativa e Financeira	1	25%
Ouvidoria	0	0%
Presidência	0	0%
Banco de Alimentos	0	0%
TOTAL OBS.	4	100%

5. Tempo de Resolução da Manifestação

Tempo de Resolução	Qt. Cit.	Frequência
1 a 5 dias	0	0%
6 a 10 dias	0	0%
11 a 15 dias	1	25%
16 a 20 dias	0	0%
20 a 30 dias	3	75%
TOTAL OBS.	4	100%

Carlos Matsubara

Ouvidor- Ceasa/RS

Porto Alegre, 30 de junho de 2022.