



## Centrais de Abastecimento do Estado do Rio Grande do Sul – Ceasa/RS

### RELATÓRIO 1º TRIMESTRE 2022 – OUVIDORIA DA CEASA/RS

#### 1. Desenvolvimento dos trabalhos

A Ouvidoria atua diariamente no sentido de atender as manifestações e solicitações de Informações, Sugestões, Elogios, Críticas, Reclamações e Denúncias para apurar e responder às demandas dos cidadãos para a melhoria do desempenho e aprimoramento da instituição.

Ressalta-se que todas manifestações e solicitações atendidas na Ouvidoria – Ceasa/RS foram respondidas aos cidadãos nos prazos estabelecidos na legislação.

#### 2. Dados gerais relativos as manifestações de janeiro a março de 2022

##### 1. Data de abertura do protocolo de atendimento

Trimestre	Nº Manifestações
1º TRIMESTRE	6
TOTAL	6

##### 2. Sexo do Manifestante

Sexo do Manifestante	Qt. cit.	Freq.
Masculino	5	84%
Feminino	1	16%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### 3. Tipo de Manifestação

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Qt. cit.</b>	<b>Freq.</b>
Pedido de Informação/Solicitação	2	34%
Reclamação	3	50%
Denúncia	0	0%
Elogio	0	0%
Sugestão	1	16%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### 4. Setor de Distribuição da Manifestação

<b>Setor de Distribuição</b>	<b>Qt. cit.</b>	<b>Freq.</b>
Diretoria Técnica e Operacional	4	67%
Diretoria Administrativa e Financeira	2	33%
Ouvidoria	0	
Presidência	0	
Banco de Alimentos	0	
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

### 5. Tempo de Resolução da Manifestação

<b>Tempo de Resolução</b>	<b>Qt. cit.</b>	<b>Freq.</b>
1 a 5 dias	1	16%
6 a 10 dias	2	34%
11 a 15 dias	0	
16 a 20 dias	0	
20 a 30 dias	3	50%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Angélica Machado Coelho Leal  
Ouvidor – Ceasa/RS

**Porto Alegre, 16 de março de 2022**